

إعداد الاستراتيجيات المؤسسية والهياكل التنظيمية

المحتويات

- الفكر الاستراتيجي وتحليل البيئة**
 - الفكر الاستراتيجي.
 - تعريف الاستراتيجية وأنواعها ومستوياتها.
 - تحليل البيئة الكبرى.
 - تحليل القدرات.
 - صياغة الرؤية والرسالة.
 - استخدام مصفوفة SWOT لربط التحليل بفرص النجاح.
- الخطيط باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC)**
 - الـ BSC كإطار عمل.
 - الخانط الاستراتيجية.
 - تحديد الأهداف الاستراتيجية وفقاً لمنهجية SMART في كل منظور.
 - تصميم المؤشرات (KPIs) والتشغيلية القابلة للقياس.
 - المبادرات والبرامج وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- أسس تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية**
 - تعريف الهيكل التنظيمي.
 - ومبادئ التنظيم، وعلاقته بالإجراءات.
 - أنواع الهياكل والهيكل المرنة (Agile).
 - توافق الهيكل والاستراتيجية.
 - التحليل، والوصف الوظيفي، وتحديد المسؤوليات، والسلطات.
- معايير التميز المؤسسي والتقييم الذاتي**
 - الإطار المفاهيمي للتميز.
 - تعريف التميز وعلاقته بالجودة الشاملة والتحسين المستمر.
 - مكونات نماذج التميز.
 - منهجية التقييم الذاتي.
 - تحديد الفجوات بين الأداء الفعلي ومعايير التميز.
- إدارة التغيير وتطوير العمليات**
 - قيادة التغيير.
 - تحسين العمليات واكتشاف نقاط الضعف.
 - منهجية التحسين (PDCA) في تطوير الإجراءات.
 - إعداد خطط التحسين.
- التنفيذ، المتابعة، والتحسين المستدام**
 - التخطيط التشغيلي.
 - تصميم آليات متابعة الأداء الدورية.
 - تحليل الفجوات في الأداء وتحديد الأسباب الجذرية.
 - إنشاء أدلة وإجراءات عمل موحدة لدعم استدامة الأداء.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء التطوير المؤسسي.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء الجودة والتميز.
- رؤساء الأقسام.
- مدير مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- مدراء الأداء والمتابعة.
- جميع فرق العمل المشاركة في مشاريع التحول المؤسسي.

الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- إنقاذ منهجية تحليل البيئة وصياغة الرؤية والرسالة المؤسسة.
- استخدام أدوات مثل PESTEL و SWOT لتحديد الخيارات الاستراتيجية.
- القدرة على تصميم هياكل تنظيمية مرنّة وداعمة لتحقيق الاستراتيجية.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) كإطار للتنفيذ والمتابعة.
- استيعاب الإطار المفاهيمي لمعايير التميز المؤسسي.
- اكتساب مهارة إجراء التقييم الذاتي للمؤسسة مقابل معايير التميز.
- تطبيق منهجيات إدارة التغيير التنظيمي المصاحب للهيكلة.
- استخدام أدوات الجودة لتحسين كفاءة العمليات وتطوير الإجراءات.
- تحويل الاستراتيجية الكبرى إلى خطط عمل تشغيلية قابلة للقياس.

تفاصيل النشاط

| | |
|-----------------|--|
| التاريخ والمكان | 19 - 23 إبريل 2026 (دبي) 23 - 27 أغسطس 2026 (القاهرة) |
| التوقيت | 9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً |
| لغة النشاط | اللغة العربية |

التكلفة \$2950 ألفاً وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر